



TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN EFECTIVA, LIDERAZGO POSITIVO Y GESTIÓN COLABORATIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias de supervisión y liderazgo positivo que permitan fortalecer la comunicación interna, clarificar roles y responsabilidades, promover el cumplimiento de directrices y procesos, y favorecer un trabajo autónomo, colaborativo y orientado a las áreas estratégicas de servicio.



Objetivos específicos

- Fortalecer las habilidades de comunicación y coordinación interna, promoviendo relaciones laborales basadas en el respeto, la claridad y la colaboración entre las distintas áreas.
- Desarrollar herramientas de liderazgo y supervisión efectiva para establecer roles, responsabilidades, directrices y mecanismos de seguimiento que favorezcan una mayor autonomía y cumplimiento de los procesos.
- Aplicar estrategias para la gestión colaborativa de equipos y conflictos, contribuyendo a mejorar el clima laboral y generar un impacto positivo en la calidad y continuidad del servicio.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de la Supervisión Efectiva y el Liderazgo Positivo

Contenidos:

Concepto y características de una supervisión efectiva.

Diferencias entre autoridad, supervisión y liderazgo.

Rol del supervisor como articulador entre personas, procesos y objetivos.

Características del liderazgo positivo y autónomo.

Impacto del liderazgo en el clima laboral y la calidad del servicio.

Actividad Práctica: Autodiagnóstico del estilo de liderazgo y análisis de oportunidades de mejora en el rol de supervisor.

Módulo 2

Comunicación Interna y Coordinación entre Áreas

Contenidos:

Principios de una comunicación interna efectiva.

Comunicación clara, oportuna y orientada a resultados.

Escucha activa y formulación de instrucciones.

Barreras de comunicación y cómo abordarlas.

Coordinación y traspaso de información entre áreas.

Actividad Práctica: Análisis de situaciones habituales de comunicación interna y construcción de estrategias para mejorar la coordinación.

Módulo 3

Definición de Roles, Responsabilidades y Cumplimiento de Procesos

Contenidos:

Importancia de la claridad de roles dentro de los equipos.

Responsabilidades individuales y responsabilidades compartidas.

Delimitación de funciones y niveles de autoridad.

Cumplimiento de procedimientos, directrices y protocolos internos.

Consecuencias de saltarse procesos y asumir funciones que no corresponden.

Actividad Práctica: Análisis de un caso de duplicidad de funciones y definición de roles, responsabilidades y líneas de acción.

Módulo 4

Liderazgo Autónomo, Delegación y Seguimiento

Contenidos:

Autonomía responsable en los equipos de trabajo.

Delegación efectiva y asignación de responsabilidades.

Cómo entregar instrucciones claras y verificables.

Seguimiento, retroalimentación y control sin microgestión.

Toma de decisiones y resolución de problemas en el ámbito de supervisión.

Actividad Práctica: Ejercicio de delegación y seguimiento de una tarea, estableciendo responsables, plazos y criterios de cumplimiento.

Módulo 5

Manejo de Conflictos y Fortalecimiento del Clima Laboral

Contenidos:

Identificación de fuentes de conflicto dentro de los equipos.

Estrategias para abordar desacuerdos y tensiones laborales.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl