



TÉCNICAS DE COMUNICACION ASERTIVA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación asertiva que permitan al personal administrativo relacionarse de manera clara, respetuosa y efectiva con padres, alumnos, docentes y pares, previniendo conflictos y favoreciendo una adecuada atención al usuario.



Objetivos específicos

- Reconocer Los Principios Y Características De La Comunicación Asertiva En El Contexto Educativo.
- Aplicar Técnicas De Comunicación Verbal Y No Verbal Para Transmitir Información De Manera Clara Y Respetuosa.
- Utilizar Estrategias Asertivas Para Manejar Situaciones Difíciles, Prevenir Conflictos Y Mejorar La Atención A Padres, Alumnos Y Docentes.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos De La Comunicación Asertiva

Contenidos:

Concepto Y Principios De La Comunicación Asertiva.

Características De Una Comunicación Clara, Respetuosa Y Efectiva.

Diferencias Entre Comunicación Pasiva, Agresiva Y Asertiva.

Barreras Que Dificultan La Comunicación En El Entorno Educativo.

Importancia De La Escucha Activa En La Relación Con Padres, Alumnos Y Docentes.

Actividad Práctica: Análisis De Situaciones Cotidianas Para Identificar Estilos De Comunicación Y Proponer Respuestas Asertivas.

Módulo 2

Comunicación Verbal Y No Verbal

Contenidos:

Uso Adecuado Del Lenguaje Verbal En La Atención Al Usuario.

Tono De Voz, Volumen, Ritmo Y Claridad Del Mensaje.

Importancia De La Comunicación No Verbal En La Transmisión De Mensajes.

Contacto Visual, Postura, Gestos Y Expresión Facial.

Técnicas Para Entregar Instrucciones Claras Y Evitar Malentendidos.

Actividad Práctica: Simulación De Atención A Padres Y Alumnos Aplicando Técnicas De Comunicación Verbal Y No Verbal.

Módulo 3

Escucha Activa Y Manejo De Situaciones Difíciles

Contenidos:

Principios Y Técnicas De Escucha Activa.

Empatía Y Validación De Las Necesidades Del Interlocutor.

Formulación De Preguntas Para Comprender Situaciones Y Necesidades.

Comunicación Asertiva Frente A Reclamos, Desacuerdos Y Situaciones De Tensión.

Técnicas Para Mantener El Control Emocional Durante Conversaciones Difíciles.

Actividad Práctica: Role Playing De Situaciones De Reclamo Y Desacuerdo Con Padres, Alumnos O Docentes.

Módulo 4

Resolución De Conflictos Y Aplicación De La Comunicación Asertiva

Contenidos:

Identificación De Las Causas Y Etapas De Un Conflicto Comunicacional.

Técnicas Asertivas Para Expresar Opiniones, Límites Y Solicitudes.

Estrategias Para Prevenir Y Resolver Conflictos En El Entorno Educativo.

Comunicación Orientada A La Búsqueda De Acuerdos Y Soluciones.

Aplicación De La Comunicación Asertiva En La Coordinación Entre Administración, Padres, Alumnos Y Docentes.

Actividad Práctica: Simulación Integral De Un Conflicto Administrativo Para Aplicar Técnicas De Comunicación Asertiva Y Construir Una Solución.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl