



TÉCNICAS DE BUEN TRATO APLICADOS EN ENTORNOS LABORALES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Aplicar técnicas de buen trato en entornos laborales, promoviendo relaciones interpersonales respetuosas, una comunicación efectiva y un clima organizacional positivo que favorezca la convivencia y el trabajo colaborativo.



Objetivos específicos

- Identificar los principios y fundamentos del buen trato en el contexto laboral.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y respeto en las interacciones laborales.
- Aplicar estrategias para la prevención y resolución constructiva de conflictos en el trabajo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Buen Trato En Entornos Laborales

Contenidos:

Concepto e importancia del buen trato en el trabajo.

Principios de respeto, dignidad y valoración de las personas.

Impacto del buen trato en el clima laboral y la productividad.

Derechos y deberes asociados a la convivencia laboral.

Actividad Práctica: Análisis de situaciones laborales para identificar conductas de buen trato y oportunidades de mejora.

Módulo 2

Comunicación Efectiva Y Relaciones Interpersonales

Contenidos:

Elementos de la comunicación efectiva en el trabajo.

Escucha activa y empatía en las relaciones laborales.

Barreras de comunicación y estrategias para superarlas.

Técnicas para fortalecer la colaboración y el trabajo en equipo.

Actividad Práctica: Ejercicios de comunicación y escucha activa mediante dinámicas grupales.

Módulo 3

Prevención De Conductas Inadecuadas Y Manejo De Conflictos

Contenidos:

Identificación de conductas que afectan la convivencia laboral.

Factores que generan conflictos en los equipos de trabajo.

Técnicas de manejo y resolución constructiva de conflictos.

Promoción de ambientes laborales inclusivos y respetuosos.

Actividad Práctica: Resolución de casos prácticos relacionados con conflictos laborales.

Módulo 4

Aplicación Del Buen Trato En La Cultura Organizacional

Contenidos:

Buenas prácticas para fortalecer el respeto en el entorno laboral.

Liderazgo positivo y promoción del buen trato. Compromiso individual y colectivo con la convivencia laboral.

Diseño de acciones para mantener ambientes de trabajo saludables.

Actividad Práctica: Elaboración de un plan de acciones para fomentar el buen trato en el lugar de trabajo.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl