

**TÉCNICAS ANÁLISIS DE CAUSA
RAÍZ Y RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS OPERACIONALES**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Resolver problemas operacionales según técnicas de análisis de causa raíz.



Objetivos específicos

- Examinar fundamentos del análisis de causa raíz según criterios de seguridad, calidad y productividad.
- Analizar problemas operacionales según evidencia recopilada
- Aplicar herramientas de análisis de causa raíz según metodología de investigación.
- Evaluar causas de problemas operacionales según criterios de tendencia, recurrencia y seguridad.
- Formular acciones correctivas y preventivas según resultados del análisis de causa raíz.
- Resolver problemas operacionales según metodología de análisis de causa raíz.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido.



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción al análisis de causa raíz

Contenidos:

Conceptos básicos de problema, falla y desviación operacional.

Importancia del análisis de causa raíz en operaciones.

Impacto de los problemas en seguridad, calidad y productividad.

Roles y responsabilidades de los operadores en la detección de fallas.

Principales errores en la solución de problemas.

Actividad Práctica: Identificación de problemas frecuentes en las operaciones de los participantes.

Módulo 2

Identificación y definición de problemas

Contenidos:

Métodos para detectar problemas operacionales.

Recolección de información y evidencias.

Observación en terreno y levantamiento de datos.

Definición correcta del problema.

Priorización de problemas según impacto y frecuencia.

Actividad Práctica: Análisis de casos reales y formulación correcta de problemas operacionales.

Módulo 3

Herramientas de análisis de causa raíz

Contenidos:

Metodología de los 5 Porqués.

Diagrama de Ishikawa o causa-efecto.

Análisis de fallas operacionales.

Identificación de causas inmediatas y causas raíz.

Factores humanos, operacionales y técnicos asociados a fallas.

Actividad Práctica: Desarrollo de análisis de causa raíz utilizando herramientas de investigación.

Módulo 4

Técnicas de análisis y mejora operacional

Contenidos:

Interpretación de datos para la toma de decisiones.

Análisis de tendencias y recurrencia de problemas.

Detección de condiciones inseguras y actos inseguros.

Comunicación efectiva de hallazgos.

Trabajo colaborativo en resolución de problemas.

Actividad Práctica: Resolución grupal de un problema operacional mediante análisis estructurado.

Módulo 5

Implementación de acciones correctivas y preventivas

Contenidos:

Diseño de acciones correctivas efectivas.

Medidas preventivas para evitar recurrencia.

Seguimiento y verificación de resultados.

Indicadores de mejora operacional.

Mejora continua aplicada a las operaciones.

Actividad Práctica: Elaboración de un plan de acción correctivo y preventivo basado en casos reales.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl