



TECNICA PARA TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar las competencias necesarias para identificar, analizar, tratar y realizar el seguimiento de las no conformidades, aplicando los requisitos normativos y las herramientas de mejora continua para asegurar la eficacia de las acciones correctivas.



Objetivos específicos

- Comprender los conceptos y requisitos normativos asociados al tratamiento de las no conformidades.
- Aplicar herramientas para el análisis de causas y la definición de acciones correctivas eficaces.
- Ejecutar el seguimiento y cierre de las no conformidades, contribuyendo a la mejora continua del sistema de gestión.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Tratamiento De No Conformidades

Contenidos:

Concepto De No Conformidad Y Su

Importancia En Los Sistemas De Gestión.

Requisitos Normativos Relacionados Con El Tratamiento De No Conformidades.

Tipos De No Conformidades Y Criterios De Clasificación.

Responsabilidades Del Personal En La Gestión De No Conformidades.

Actividad Práctica: Análisis De Casos Para Identificar Y Clasificar No Conformidades.

Módulo 2

Proceso De Gestión Y Tratamiento De No Conformidades

Contenidos:

Etapas Del Proceso De Tratamiento De No Conformidades.

Registro, Contención Y Seguimiento De No Conformidades.

Evaluación Del Impacto Y Priorización De Acciones.

Documentación Y Evidencias Requeridas Para El Cierre.

Actividad Práctica: Desarrollo Del Flujo De Tratamiento De Una No Conformidad Basada En Un Caso Real.

Módulo 3

Análisis De Causa Raíz Y Definición De Acciones

Contenidos:

Importancia Del Análisis De Causa Raíz En La Mejora Continua.

Aplicación De Herramientas Como Los 5 Por Qué E Ishikawa.

Definición De Acciones Correctivas Y Preventivas Eficaces.

Verificación De La Eficacia De Las Acciones Implementadas.

Actividad Práctica: Aplicación De Herramientas De Análisis De Causa Raíz En Un Caso Práctico.

Módulo 4

Seguimiento, Cierre Y Mejora Continua

Contenidos:

Criterios Para El Cierre De No Conformidades.

Indicadores De Gestión Y Seguimiento De Acciones Correctivas.

Lecciones Aprendidas Y Prevención De Recurrencias.

Buenas Prácticas Para Fortalecer La Cultura De Calidad Y Cumplimiento Normativo.

Actividad Práctica: Resolución Integral De Un Caso De No Conformidad Desde Su Detección Hasta Su Cierre.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl