



SUPERVISIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN DE EQUIPOS DE SEGURIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias de supervisión estratégica y liderazgo para gestionar equipos de seguridad de manera eficiente, fortaleciendo la planificación, comunicación, coordinación, control operativo y toma de decisiones frente a situaciones de riesgo.



Objetivos específicos

- Aplicar técnicas de liderazgo, comunicación efectiva y manejo de conflictos para fortalecer la coordinación y el desempeño de los equipos de seguridad.
- Implementar herramientas de planificación, supervisión y evaluación para controlar el cumplimiento de procedimientos, funciones e indicadores de desempeño.
- Desarrollar habilidades para analizar situaciones críticas, tomar decisiones oportunas y coordinar respuestas efectivas orientadas a la continuidad y mejora de las operaciones de seguridad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de la supervisión estratégica en seguridad

Contenidos:

Conceptos y principios de la supervisión estratégica en seguridad.

Rol, funciones y responsabilidades del supervisor de seguridad.

Diferencias entre supervisión operativa, táctica y estratégica.

Planificación y organización de las operaciones de seguridad.

Identificación de riesgos y factores que afectan la continuidad operacional.

Actividad Práctica: Análisis de un escenario de seguridad y elaboración de un plan básico de supervisión.

Módulo 2

Liderazgo y gestión de equipos de seguridad

Contenidos:

Principios de liderazgo aplicados a equipos de seguridad.

Estilos de liderazgo y su aplicación según situaciones operativas.

Motivación, compromiso y sentido de responsabilidad del personal.

Delegación efectiva de funciones y asignación de responsabilidades.

Manejo de conflictos y situaciones difíciles dentro del equipo.

Actividad Práctica: Resolución de un caso de conflicto entre integrantes de un equipo de seguridad mediante técnicas de liderazgo y comunicación.

Módulo 3

Comunicación efectiva y coordinación de equipos

Contenidos:

Importancia de la comunicación en las operaciones de seguridad.

Comunicación verbal, escrita y comunicación en situaciones críticas.

Técnicas para entregar instrucciones claras y precisas.

Coordinación entre supervisores, guardias, equipos internos y otras áreas.

Retroalimentación, escucha activa y comunicación orientada a resultados.

Actividad Práctica: Simulación de una reunión de coordinación operativa y elaboración de instrucciones para un equipo de seguridad.

Módulo 4

Gestión, control y evaluación del desempeño en seguridad

Contenidos:

Planificación de turnos, distribución de tareas y control de dotación.

Supervisión del cumplimiento de procedimientos y protocolos de seguridad.

Indicadores de desempeño aplicados a equipos de seguridad.

Control de asistencia, cumplimiento de funciones y estándares operacionales.

Identificación de desviaciones, acciones correctivas y mejora continua.

Actividad Práctica: Elaboración de una pauta de supervisión e indicadores básicos para evaluar el desempeño de un equipo de seguridad.

Módulo 5

Toma de decisiones y gestión estratégica de situaciones críticas

Contenidos:

Proceso de toma de decisiones aplicado a la supervisión de seguridad.

Análisis de información y evaluación de alternativas frente a incidentes.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl