

Curso De Microsoft 365 Copilot



MICROSOFT 365 COPILOT AUTOMATIZACIÓN AVANZADA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades avanzadas en el uso de Microsoft 365 Copilot para la automatización de procesos empresariales, integrando herramientas de comunicación y gestión de alertas, con el fin de optimizar la eficiencia organizacional.



Objetivos específicos

- Configurar y personalizar Microsoft 365 Copilot para la automatización de tareas empresariales. Implementar disparadores de alerta para la gestión eficiente de información crítica. Integrar servicios de mensajería como WhatsApp y correo electrónico en flujos automatizados. Desarrollar e implementar chatbots con capacidad de procesar e integrar documentos. Mejorar la eficiencia operativa mediante el uso de herramientas avanzadas de Microsoft 365 Copilot.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A Microsoft 365 Copilot Y Automatización

Contenidos:

Visión general de Microsoft 365 Copilot y su arquitectura.

Exploración de las capacidades de automatización en Microsoft 365.

Configuración básica y personalización del entorno de Copilot.

Identificación de oportunidades de automatización en procesos empresariales.

Evaluación de casos de uso exitosos de automatización con Copilot.

Actividad práctica: Configurar un entorno de prueba de Microsoft 365 Copilot para automatización básica, incluyendo la personalización de un flujo de trabajo sencillo.

Módulo 2

Desarrollo De Disparadores De Alerta En Microsoft 365

Contenidos:

Conceptos fundamentales de los disparadores de alerta en Microsoft 365.

Configuración de alertas automáticas para eventos críticos.

Integración de alertas en flujos de trabajo empresariales.

Uso de Power Automate para la gestión avanzada de alertas.

Monitoreo y optimización de disparadores de alerta para mejorar la respuesta organizacional.

Actividad práctica: Diseñar e implementar un sistema de alertas automáticas en Microsoft 365 para un escenario específico, optimizando la gestión de notificaciones.

Módulo 3

Integración De Servicios De Mensajería: WhatsApp Y Correo Electrónico

Contenidos:

Introducción a la integración de servicios de mensajería en Microsoft 365.

Configuración de flujos automatizados con WhatsApp Business.

Uso de Outlook para la automatización de correos electrónicos.

Implementación de comunicaciones unificadas en procesos empresariales.

Optimización de la interacción con clientes mediante mensajería automatizada.

Actividad práctica: Crear un flujo automatizado que integre WhatsApp y correo electrónico para la gestión de consultas de clientes en tiempo real.

Módulo 4

Desarrollo De Chatbots Con Integración De Documentos

Contenidos:

Fundamentos del desarrollo de chatbots en Microsoft 365.

Configuración de chatbots para interactuar con usuarios y documentos.

Uso de inteligencia artificial para el procesamiento de documentos.

Integración de chatbots en sistemas empresariales existentes.

Evaluación y mejora continua de la interacción y desempeño del chatbot.

Actividad práctica: Diseñar y desplegar un chatbot que pueda acceder y procesar documentos específicos, ofreciendo respuestas automatizadas a consultas frecuentes.

Módulo 5

Optimización De Procesos Empresariales Con Microsoft 365 Copilot

Contenidos:

Identificación de procesos empresariales susceptibles de automatización.

Análisis de flujos de trabajo y detección de cuellos de botella.

Uso de herramientas avanzadas de Copilot para optimización de procesos.

Evaluación de impacto y resultados de la automatización.

Mejora continua y adaptación de flujos automatizados a nuevas necesidades.

Actividad práctica: Realizar un análisis completo de un proceso empresarial y desarrollar un plan de automatización usando herramientas avanzadas de Microsoft 365 Copilot.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl