



Course

Continuous Improvement for Quality Management

MEJORA CONTINUA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar procesos de mejora continua en un entorno organizacional, utilizando herramientas y técnicas efectivas para optimizar el desempeño y la calidad.



Objetivos específicos

- Identificar áreas de oportunidad en procesos actuales.
- Aplicar herramientas de mejora continua para resolver problemas.
- Evaluar el impacto de las mejoras implementadas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos De La Mejora Continua

Contenidos:

Concepto Y Principios De La Mejora Continua.

Importancia De La Mejora Continua En Las Organizaciones.

Cultura De Mejora Y Participación De Los Equipos.

Identificación De Oportunidades De Mejora En Los Procesos.

Actividad Práctica: Identificación De Oportunidades De Mejora En Un Proceso De Trabajo Habitual.

Módulo 2

Identificación Y Análisis De Problemas

Contenidos:

Identificación Y Definición De Problemas En Los Procesos.

Diferencia Entre Síntomas Y Causas De Un Problema.

Herramientas Para El Análisis De Causas.

Diagrama De Ishikawa Y Técnica De Los Cinco Porqués.

Actividad Práctica: Análisis De Un Problema Real O Simulado Mediante El Diagrama De Ishikawa Y Los Cinco Porqués.

Módulo 3

Herramientas Para La Mejora De Procesos

Contenidos:

Concepto Y Aplicación Del Ciclo PHVA.

Identificación De Desperdicios Y Actividades Que No Agregan Valor.

Estandarización Y Optimización De Procesos. Indicadores Básicos Para Medir El Desempeño Y La Mejora.

Actividad Práctica: Aplicación Del Ciclo PHVA Para Diseñar Una Propuesta De Mejora Sobre Un Proceso Identificado.

Módulo 4

Implementación Y Seguimiento De La Mejora Continua

Contenidos:

Planificación De Acciones De Mejora.

Priorización De Acciones Según Impacto Y Factibilidad.

Seguimiento De Resultados Y Medición De Indicadores.

Comunicación Y Compromiso Del Equipo En La Implementación De Mejoras.

Actividad Práctica: Elaboración De Un Plan De Mejora Con Acciones, Responsables, Plazos E Indicadores De Seguimiento.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl