



MEDIACIÓN COMUNITARIA Y PREVENCIÓN DE LA ESCALADA DE CONFLICTOS VECINALES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar herramientas y estrategias de mediación comunitaria que permitan abordar conflictos entre vecinos de manera efectiva, promoviendo el diálogo, la búsqueda de acuerdos y la prevención de situaciones que puedan escalar hacia hechos de violencia.



Objetivos específicos

- Reconocer las causas, tipos y niveles de escalamiento de los conflictos comunitarios, identificando oportunamente situaciones que requieren intervención.
- Aplicar técnicas de comunicación, escucha activa, manejo emocional y mediación para facilitar el diálogo entre personas en conflicto.
- Desarrollar estrategias para conducir mediaciones vecinales y construir acuerdos, considerando situaciones cotidianas como problemas por basura, ruidos, estacionamientos, mascotas, límites y convivencia.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de la Mediación Comunitaria

Contenidos:

Concepto y características de la mediación comunitaria.

Rol y funciones del mediador comunitario.

Principios de imparcialidad, neutralidad, confidencialidad y voluntariedad.

Diferencias entre mediación, negociación, conciliación y otras formas de resolución de conflictos.

La mediación como herramienta de prevención de violencia.

Actividad Práctica: Análisis de situaciones vecinales e identificación del rol que debe asumir el mediador.

Módulo 2

Conflictos Vecinales y Escalada de la Violencia

Contenidos:

Concepto y dinámica del conflicto comunitario.

Principales causas de conflictos entre vecinos.

Conflictos por basura, ruidos, estacionamientos, mascotas, espacios comunes y convivencia.

Etapas y niveles de escalamiento del conflicto.

Identificación de señales de alerta y factores de riesgo.

Diferencia entre un conflicto mediable y una situación que requiere derivación o intervención especializada.

Actividad Práctica: Análisis de casos de conflictos cotidianos e identificación de señales de escalamiento.

Módulo 3

Comunicación y Manejo de Situaciones Conflictivas

Contenidos:

Comunicación efectiva en contextos de conflicto.

Escucha activa y formulación de preguntas.

Comunicación verbal y no verbal.

Validación emocional y manejo de emociones intensas.

Técnicas para disminuir la tensión y evitar confrontaciones.

Manejo de personas agresivas, resistentes o poco colaborativas.

Actividad Práctica: Simulación de conversaciones con vecinos en situaciones de alta tensión.

Módulo 4

Técnicas de Mediación y Construcción de Acuerdos

Contenidos:

Etapas de una mediación comunitaria.

Preparación y apertura de la mediación.

Identificación de posiciones, intereses y necesidades.

Técnicas de reformulación y generación de alternativas.

Facilitación del diálogo entre las partes.

Construcción de acuerdos realistas y compromisos.

Seguimiento de los acuerdos alcanzados.

Actividad Práctica: Role playing de una mediación por conflicto de estacionamiento, basura o ruidos.

Módulo 5

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl