



MANEJO DE CONFLICTOS DENTRO DEL AULA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Brindar a los participantes herramientas efectivas para identificar, analizar y resolver conflictos dentro del aula de manera asertiva y constructiva.



Objetivos específicos

- Identificar las causas comunes de conflictos en el aula.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva para resolver conflictos.
- Implementar estrategias de mediación y negociación en situaciones de conflicto.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Conflicto En El Aula

Contenidos:

Definición y tipos de conflictos en el entorno educativo.

Causas comunes de los conflictos en el aula.

Impacto del conflicto en el proceso de aprendizaje.

Actividad práctica: Análisis de casos reales de conflictos para identificar causas y efectos.

Módulo 2

Habilidades De Comunicación Efectiva

Contenidos:

Elementos de la comunicación efectiva.

Escucha activa y empatía en la resolución de conflictos.

Barreras comunicativas y cómo superarlas.

Actividad práctica: Role-play de técnicas de comunicación para resolver conflictos.

Módulo 3

Estrategias De Mediación Y Negociación

Contenidos:

Técnicas de mediación y su aplicación en el aula.

Proceso de negociación y resolución de conflictos.

Herramientas para facilitar el diálogo y el consenso.

Actividad práctica: Taller de mediación con situaciones simuladas de conflicto.

Módulo 4

Implementación De Técnicas De Resolución De Conflictos

Contenidos:

Diseño de un plan de acción para la resolución de conflictos.

Evaluación y seguimiento de la efectividad de las estrategias aplicadas.

Desarrollo de un ambiente de aula positivo y colaborativo.

Actividad práctica: Creación de un plan de acción para un caso de conflicto específico.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl