



INTERPRETACIÓN Y AUDITOR INTERNO ISO 17020

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar las competencias necesarias para interpretar y aplicar la norma ISO 17020 en la gestión de auditorías internas asegurando el cumplimiento de los requisitos normativos.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma ISO 17020. Desarrollar habilidades para planificar y realizar auditorías internas. Identificar no conformidades y oportunidades de mejora en el sistema de gestión.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Norma ISO 17020

Contenidos:

Definición Y Objetivos De La Norma ISO 17020.

Ámbito De Aplicación Y Alcance.

Estructura De La Norma Y Sus Principios Fundamentales.

Actividad Práctica: Discusión De Casos Prácticos En Grupos Pequeños Para Comprender El Alcance De La Norma.

Módulo 2

Planificación De Auditorías Internas

Contenidos:

Proceso De Planificación De Auditorías Según ISO 17020.

Criterios Para La Selección De Equipos De Auditoría.

Elaboración Del Programa De Auditorías.

Actividad Práctica: Elaboración De Un Plan De Auditoría Basado En Un Caso De Estudio.

Módulo 3

Ejecución De La Auditoría

Contenidos:

Conducción De Reuniones De Apertura Y Cierre.

Técnicas De Entrevista Y Recolección De Evidencias.

Documentación De Hallazgos De Auditoría.

Actividad Práctica: Simulación De Una Entrevista De Auditoría Con Role-Playing.

Módulo 4

Informe De Auditoría Y Seguimiento

Contenidos:

Estructura Y Contenido De Un Informe De Auditoría.

Comunicación De Resultados Y

Recomendaciones.

Proceso De Seguimiento Y Verificación De Acciones Correctivas.

Actividad Práctica: Redacción De Un Informe De Auditoría Basado En Hallazgos Simulados.

Módulo 5

Interpretación De Requisitos Técnicos

Contenidos:

Revisión De Requisitos Técnicos Específicos De ISO 17020.

Análisis De Casos Prácticos De Interpretación.

Identificación De No Conformidades Técnicas.

Actividad Práctica: Resolución De Casos De Estudio Para Identificar No Conformidades.

Módulo 6

Mejora Continua En Auditorías Internas

Contenidos:

Principios De Mejora Continua Aplicados A Auditorías.

Herramientas Para La Identificación De Oportunidades De Mejora.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl