

Interpretación y Aplicación Norma NCh2728

E-LEARNING SINCRÓNICO – 12 HORAS

OBJETIVO GENERAL

Interpretar y aplicar los requisitos de la Norma NCh2728 en los procesos de los organismos técnicos de capacitación, promoviendo la calidad y la mejora continua.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender los requisitos y estructura de la Norma NCh2728.
- Aplicar los requisitos de la norma en los procesos de capacitación.
- Promover la mejora continua a través de la evaluación y el análisis de los datos.

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	MÓDULO 4	MÓDULO 5
Fundamentos y Estructura de la Norma NCh2728 Contenido: - Propósito y alcance de la norma NCh2728 para los organismos técnicos de capacitación. - Principios de gestión de la calidad y su relación con los procesos de capacitación. - Estructura general, requisitos y terminología publicada en la norma. - Relación entre NCh2728 con la gestión y mejora continua de los procesos. Actividad Práctica: Análisis de la estructura de la norma NCh2728.	Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Documental Contenido: - Requisitos de la norma NCh2728 para el sistema de gestión de la calidad. - Modelo de gestión de procesos que incluye la gestión de la calidad. - Evaluación, actualización y control de documentos y registros. - Definición de responsabilidades y roles en el cumplimiento de los requisitos de la norma. Actividad Práctica: Análisis de la estructura y requisitos de la norma NCh2728.	Aplicación de los Requisitos de la Norma NCh2728 en los Procesos de Capacitación Contenido: - Aplicación de los requisitos de la norma NCh2728 en los procesos de capacitación. - Gestión de recursos humanos, infraestructura y recursos económicos para la prestación del servicio. - Control de los procesos de capacitación. - Seguimiento de los resultados de la capacitación y los requisitos de la norma. Actividad Práctica: Análisis de la estructura y requisitos de la norma NCh2728.	Evaluación, Auditoría y Tratamiento de No Conformidades Contenido: - Seguimiento y monitoreo de la calidad de la prestación del servicio. - Definición de requisitos y roles de los procesos de capacitación. - Implementación de acciones correctivas y preventivas para el cumplimiento de los requisitos de la norma. Actividad Práctica: Análisis de la estructura y requisitos de la norma NCh2728.	Mejora Continua y Aplicación Integral de la Norma NCh2728 Contenido: - Análisis de la estructura de la norma NCh2728 para la mejora continua. - Identificación de oportunidades de mejora en los procesos de capacitación. - Implementación de acciones correctivas y preventivas para el cumplimiento de los requisitos de la norma. - Integración de la norma NCh2728 en la gestión de la calidad y la mejora continua. Actividad Práctica: Análisis de la estructura y requisitos de la norma NCh2728.

MEJORA LA CALIDAD
Mejora los procesos de capacitación.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO
Cumplimiento de los requisitos de la Norma NCh2728.

CONFIANZA Y SATISFACCIÓN
Mejora la satisfacción de los clientes y usuarios.

MEJORA CONTINUA
Mejora los procesos de capacitación.

INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN NORMA NCh2728

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo del curso es proporcionar una comprensión profunda de la Norma NCH2728 y su aplicación en entornos laborales. Los participantes aprenderán a interpretar los requisitos de la norma y a aplicarlos de manera efectiva en sus organizaciones. Además, se fomentará el desarrollo de habilidades para la gestión de calidad y mejora continua.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la Norma NCH2728 y su importancia en la gestión de calidad. Aplicar los requisitos de la norma en situaciones prácticas dentro de su organización. Desarrollar habilidades para la implementación y seguimiento de un sistema de gestión de calidad basado en la Norma NCH2728.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos y Estructura de la Norma NCh2728

Contenidos:

Propósito y alcance de la Norma NCh2728 para los organismos técnicos de capacitación.
Principios de gestión de la calidad aplicados a la prestación de servicios de capacitación.
Estructura general, requisitos y terminología utilizada en la norma.

Relación de la NCh2728 con la gestión y mejora continua de los procesos.

Actividad Práctica: Análisis de la estructura de la norma e identificación de sus principales requisitos.

Módulo 2

Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Documental

Contenidos:

Requisitos para la implementación y mantención de un sistema de gestión de la calidad.

Identificación y control de procesos que afectan la calidad del servicio de capacitación.

Elaboración, actualización y control de documentos y registros.

Definición de responsabilidades y evidencias para el cumplimiento de los requisitos normativos.

Actividad Práctica: Revisión de documentos y registros para identificar brechas de cumplimiento.

Módulo 3

Aplicación de los Requisitos de la NCh2728 en los Procesos de Capacitación

Contenidos:

Aplicación de requisitos de calidad en la planificación de actividades de capacitación.

Gestión de recursos humanos, infraestructura y recursos necesarios para la prestación del servicio.

Control de los procesos asociados al diseño, ejecución y evaluación de la capacitación.

Seguimiento de la satisfacción y cumplimiento de los requisitos de los clientes.

Actividad Práctica: Análisis de un proceso de capacitación y aplicación de requisitos de la NCh2728.

Módulo 4

Evaluación, Auditoría y Tratamiento de No Conformidades

Contenidos:

Seguimiento y medición del desempeño del sistema de gestión de la calidad.

Principios y etapas básicas de una auditoría interna.

Identificación, registro y análisis de no conformidades.

Implementación de acciones correctivas y seguimiento de su eficacia.

Actividad Práctica: Resolución de un caso práctico de no conformidad y definición de acciones correctivas.

Módulo 5

Mejora Continua y Aplicación Integral de la Norma NCh2728

Contenidos:

Análisis de resultados para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Identificación de oportunidades de mejora en los procesos de capacitación.

Uso de indicadores y registros para apoyar la toma de decisiones.

Integración de los requisitos de la NCh2728 en la gestión cotidiana del organismo técnico de capacitación.

Actividad Práctica: Desarrollo de un plan de mejora para abordar brechas detectadas en un sistema de gestión de la calidad.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl