INTERPRETACIÓN NORMA ISO 9001: 2026

Impartido por: Capacitaciones GoCursos Spa

Modalidad	Reunión con Relator	Incluye
Presencial/Elearning	Costo 0	Diploma y Certificado

Objetivo general

Interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2026 para comprender su aplicación en la gestión de calidad, identificar oportunidades de mejora y fortalecer los procesos organizacionales.

Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos de los sistemas de gestión de calidad y su enfoque basado en procesos.
- Identificar los requisitos normativos aplicables al contexto organizacional y a la gestión de riesgos.
- Aplicar criterios básicos de interpretación para analizar brechas y proponer acciones de mejora continua.

Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.

ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.

ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido

PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1
Fundamentos y estructura de los sistemas de gestión de calidad
Aprendizaje Esperado: Comprender los fundamentos, principios y estructura general de los sistemas de gestión de calidad.
Contenidos:
Conceptos fundamentales de calidad, satisfacción del cliente y mejora continua organizacional.
Principios de gestión de calidad y su aplicación en diferentes contextos empresariales.
Enfoque basado en procesos y relaciones entre actividades organizacionales interdependientes.
Estructura de las normas ISO y función de los sistemas de gestión.
Actividad Práctica: Los participantes analizarán en línea un caso empresarial sencillo para identificar procesos principales, necesidades de clientes y objetivos de calidad, compartiendo sus conclusiones mediante una pizarra colaborativa virtual y relacionando los hallazgos con los principios generales de gestión de calidad.

Módulo 2
Interpretación de requisitos del sistema de gestión de calidad
Aprendizaje Esperado: Reconocer los requisitos generales de gestión de calidad y su aplicación en procesos organizacionales.
Contenidos:
Comprensión del contexto organizacional y determinación de factores internos y externos relevantes.
Identificación de necesidades y expectativas de partes interesadas relacionadas con la calidad.
Definición del alcance del sistema de gestión y sus procesos principales.
Responsabilidades de la dirección, liderazgo y compromiso con los objetivos de calidad.
Actividad Práctica: Mediante una actividad guiada en línea, los participantes examinarán una empresa ficticia e identificarán sus factores internos y externos, partes interesadas y alcance del sistema de gestión, registrando los resultados en una plantilla digital para discutir cómo estos elementos orientan la planificación y aplicación de los requisitos de calidad.

Módulo 3
Planificación, apoyo y control operacional de la calidad
Aprendizaje Esperado: Identificar criterios de planificación, recursos y controles necesarios
Establecimiento de objetivos medibles y planificación de acciones para alcanzarlos.
Gestión de recursos, competencias, comunicación e información documentada del sistema.
Control operacional de procesos, evaluación de proveedores y cumplimiento de requisitos establecidos.
Actividad Práctica: En una sesión sincrónica, los participantes resolverán un caso práctico de una empresa que presenta errores recurrentes en sus entregas, identificando riesgos, recursos y controles necesarios, y propondrán medidas sencillas de seguimiento mediante una matriz digital compartida que permita justificar sus decisiones según los criterios generales de gestión de calidad.

Módulo 4
Evaluación del desempeño y mejora continua
Aprendizaje Esperado: Interpretar mecanismos de evaluación, auditoría y mejora para fortalecer el desempeño del sistema.
Contenidos:
Seguimiento de indicadores y evaluación del desempeño de los procesos organizacionales.
Principios de auditoría interna y revisión del sistema por la dirección.
Identificación de no conformidades y análisis de causas de problemas detectados.
Acciones correctivas y oportunidades de mejora continua en los procesos.
Actividad Práctica: Los participantes analizarán en línea un escenario de no conformidad relacionado con reclamos de clientes y retrasos operacionales, identificarán posibles causas y definirán una acción correctiva con responsables, plazos e indicadores de seguimiento, presentando su propuesta al grupo para recibir retroalimentación y reforzar la interpretación práctica de los mecanismos de evaluación y mejora continua.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl