



INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar competencias para interpretar e implementar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, aplicándolos al establecimiento, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad, con enfoque en procesos, satisfacción del cliente y mejora del desempeño.



Objetivos específicos

- Interpretar los principales requisitos y principios de la Norma ISO 9001:2015, considerando el contexto, liderazgo, planificación, apoyo y operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Aplicar herramientas para planificar, implementar, controlar y evaluar procesos de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de ISO 9001:2015.
- Desarrollar acciones de seguimiento, evaluación, tratamiento de no conformidades y mejora continua orientadas al fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos y principios de la Norma ISO 9001:2015

Contenidos:

Conceptos fundamentales de gestión de la calidad y enfoque de la Norma ISO 9001:2015.

Principios de gestión de la calidad y orientación al cliente.

Estructura y terminología utilizada en la norma.

Enfoque basado en procesos y ciclo de mejora continua.

Beneficios de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad.

Actividad Práctica: Identificación de los principios de gestión de la calidad aplicables a una organización.

Módulo 2

Contexto de la organización y alcance del Sistema de Gestión de la Calidad

Contenidos:

Comprensión del contexto interno y externo de la organización.

Identificación de partes interesadas y sus necesidades.

Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.

Identificación y caracterización de los procesos de la organización.

Análisis de riesgos y oportunidades asociados al contexto.

Actividad Práctica: Elaboración de un análisis de contexto y mapa preliminar de procesos.

Módulo 3

Liderazgo y compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad

Contenidos:

Rol y responsabilidades de la alta dirección.

Liderazgo y compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Establecimiento y comunicación de la política de calidad.

Definición de roles, responsabilidades y autoridades.

Enfoque al cliente y compromiso con la satisfacción de sus requisitos.

Actividad Práctica: Diseño de una política de calidad y matriz de responsabilidades.

Módulo 4

Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad

Contenidos:

Identificación y tratamiento de riesgos y oportunidades.

Establecimiento de objetivos de calidad.

Planificación para alcanzar los objetivos de calidad.

Gestión de cambios dentro del Sistema de Gestión de la Calidad.

Indicadores y criterios para el seguimiento de los objetivos.

Actividad Práctica: Elaboración de una matriz de riesgos y oportunidades junto con objetivos de calidad medibles.

Módulo 5

Apoyo, recursos e información documentada

Contenidos:

Gestión de recursos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad.

Competencia, formación y toma de conciencia del personal.

Comunicación interna y externa.

Gestión de la información documentada.

Control de documentos y registros.

Actividad Práctica: Elaboración de una matriz de control de información documentada.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl