



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA SUPERVISORES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades de inteligencia emocional y comunicación efectiva para mejorar el liderazgo y la gestión de equipos, promoviendo un entorno laboral positivo y productivo.



Objetivos específicos

- Identificar y gestionar las emociones propias y de los demás de manera eficaz.
- Mejorar las habilidades de escucha activa y comunicación asertiva.
- Aplicar técnicas de inteligencia emocional para resolver conflictos en el lugar de trabajo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Inteligencia Emocional

Contenidos:

Definición y componentes de la inteligencia emocional.

La importancia de la inteligencia emocional en el liderazgo.

Autoconciencia y autocontrol emocional.

Actividad práctica: Ejercicio de autoevaluación de inteligencia emocional.

Módulo 2

Comunicación Efectiva Para Supervisores

Contenidos:

Principios de la comunicación efectiva en el entorno laboral.

Barreras comunes en la comunicación y cómo superarlas.

Técnicas de escucha activa.

Actividad práctica: Role-playing para practicar la escucha activa y la retroalimentación.

Módulo 3

Gestión De Conflictos A Través De La Inteligencia Emocional

Contenidos:

Identificación de conflictos y su naturaleza en el lugar de trabajo.

Estrategias para la resolución de conflictos utilizando inteligencia emocional.

El papel de la empatía en la gestión de conflictos.

Actividad práctica: Taller de resolución de conflictos simulados en equipos.

Módulo 4

Desarrollo De Habilidades De Liderazgo Emocional

Contenidos:

Características de un líder emocionalmente inteligente.

Cómo motivar y apoyar a los equipos a través de la inteligencia emocional.

Fomento de un ambiente laboral positivo y colaborativo.

Actividad práctica: Dinámica de grupo para desarrollar un plan de acción de liderazgo emocional.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl