



INSPECTOR DE CALIDAD EN LAVANDERÍA INDUSTRIAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para realizar actividades de inspección y control de calidad en procesos de lavandería industrial, aplicando los principios y requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para asegurar la conformidad del servicio, la trazabilidad, el control de procesos y la mejora continua.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la Norma ISO 9001:2015 aplicables a los procesos de calidad en una lavandería industrial.
- Aplicar criterios y herramientas de inspección para verificar la conformidad de los procesos y servicios de lavandería con los requisitos establecidos.
- Identificar y gestionar no conformidades, registros e indicadores de calidad, contribuyendo a la mejora continua del sistema de gestión de calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de la Norma ISO 9001:2015 aplicados a la lavandería industrial

Contenidos:

Principios de gestión de la calidad según ISO 9001:2015.

Enfoque basado en procesos y pensamiento basado en riesgos.

Contexto de la organización y requisitos de las partes interesadas.

Requisitos del cliente y determinación de criterios de calidad.

Roles y responsabilidades del inspector de calidad.

Actividad Práctica: Identificación de procesos, riesgos y criterios de calidad en una lavandería industrial.

Módulo 2

Control e inspección de los procesos de lavandería industrial

Contenidos:

Planificación y control operacional según ISO 9001:2015.

Control de recepción, clasificación, lavado, secado, planchado y despacho.

Criterios de aceptación y verificación de requisitos del servicio.

Control de productos, insumos y recursos utilizados en el proceso.

Trazabilidad y control de la información documentada.

Actividad Práctica: Elaboración y aplicación de una pauta de inspección para controlar un proceso de lavandería industrial.

Módulo 3

Seguimiento, medición y evaluación de la calidad

Contenidos:

Seguimiento y medición de los procesos según ISO 9001:2015.

Indicadores de desempeño y calidad aplicables a lavanderías industriales.

Inspección de prendas y textiles para determinar conformidad.

Identificación y clasificación de desviaciones y defectos.

Registro y análisis de resultados de inspección.

Actividad Práctica: Análisis de resultados de inspección y elaboración de indicadores de calidad para un proceso de lavandería.

Módulo 4

Gestión de no conformidades y mejora continua

Contenidos:

Identificación y tratamiento de salidas no conformes.

Gestión de no conformidades y acciones correctivas.

Análisis de causas de desviaciones y problemas de calidad.

Evaluación de la eficacia de las acciones implementadas.

Mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Preparación de evidencias y registros para auditorías internas ISO 9001:2015.

Actividad Práctica: Resolución de un caso de no conformidad en lavandería industrial, determinando causas, acciones correctivas y mecanismos de seguimiento.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl