



INDICADORES DE GESTIÓN DE CALIDAD EN PROCESOS.

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en la implementación efectiva de indicadores de gestión de calidad para optimizar procesos organizacionales.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de los indicadores de gestión de calidad en procesos.
- Identificar y seleccionar indicadores clave para diferentes áreas de la organización.
- Desarrollar habilidades para analizar e interpretar datos de gestión de calidad.
- Implementar estrategias de mejora continua basadas en resultados de indicadores.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a los Indicadores de Gestión de Calidad

Aprendizaje Esperado: Comprender la función y beneficios de los indicadores de calidad.

Contenidos:

Definición de indicadores de gestión de calidad en procesos

Importancia de los indicadores en la gestión organizacional

Tipos de indicadores: cualitativos y cuantitativos

Relación entre calidad y eficiencia en procesos

Actividad Práctica: Analizar un caso de estudio donde se implementen indicadores de calidad, discutiendo su impacto en la mejora de procesos.

Módulo 2

Selección de Indicadores Relevantes

Aprendizaje Esperado: Identificar y seleccionar los indicadores adecuados para cada área.

Contenidos:

Criterios para seleccionar indicadores de calidad

Indicadores de rendimiento vs. indicadores de resultado

Establecimiento de metas y objetivos medibles

Herramientas para la selección de indicadores

Actividad Práctica: Desarrollar una lista de indicadores para un proceso específico en su organización y justificar su elección.

Módulo 3

Diseño y Desarrollo de Indicadores

Aprendizaje Esperado: Diseñar indicadores efectivos alineados con objetivos estratégicos.

Contenidos:

Características de un buen indicador de calidad

Proceso de diseño de indicadores personalizados

Integración de indicadores en el sistema de gestión

Evaluación de la efectividad de los indicadores

Actividad Práctica: Crear un indicador de calidad para un proceso de su elección, detallando su propósito y método de medición.

Módulo 4

Análisis e Interpretación de Datos

Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades para interpretar datos de gestión de calidad.

Contenidos:

Métodos de análisis de datos de calidad

Interpretación de resultados y toma de decisiones

Uso de software para el análisis de indicadores

Identificación de tendencias y patrones

Actividad Práctica: Utilizar un conjunto de datos proporcionado para realizar un análisis e interpretar los resultados, proponiendo mejoras basadas en hallazgos.

Módulo 5

Implementación de Mejora Continua

Aprendizaje Esperado: Aplicar estrategias de mejora continua basadas en indicadores.

Contenidos:

Ciclo de mejora continua (PDCA) aplicado a indicadores

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl