



INDICADORES DE GESTIÓN DE CALIDAD

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en el diseño y evaluación de indicadores de gestión de calidad para mejorar la eficiencia organizacional.



Objetivos específicos

- Comprender los fundamentos teóricos de los indicadores de gestión de calidad.
- Analizar diferentes metodologías para la implementación de indicadores.
- Desarrollar habilidades para la interpretación de resultados y toma de decisiones.
- Aplicar herramientas tecnológicas para el monitoreo de indicadores.
- Evaluar la efectividad de los indicadores implementados en un contexto real.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a los Indicadores de Gestión de Calidad

Aprendizaje Esperado: Entender el rol de los indicadores en la gestión de calidad.

Contenidos:

Concepto de calidad en las organizaciones y su importancia.

Definición y tipos de indicadores de gestión de calidad.

Beneficios de implementar indicadores en procesos organizacionales.

Relación entre indicadores y objetivos estratégicos de la empresa.

Actividad Práctica: Análisis de un caso de estudio donde se identifiquen los indicadores de calidad utilizados y su impacto en la mejora continua de la organización.

Módulo 2

Diseño de Indicadores de Gestión de Calidad

Aprendizaje Esperado: Aprender a diseñar indicadores alineados con objetivos organizacionales.

Contenidos:

Metodologías para el diseño de indicadores efectivos.

Criterios para seleccionar indicadores relevantes y medibles.

Cómo establecer metas y umbrales en los indicadores.

Ejemplos de indicadores en diferentes sectores industriales.

Actividad Práctica: Desarrollo de un conjunto de indicadores para un proceso específico de una empresa ficticia, considerando metas y criterios de medición.

Módulo 3

Implementación de Indicadores de Gestión

Aprendizaje Esperado: Desarrollar un plan para implementar indicadores en procesos organizacionales.

Contenidos:

Pasos para la implementación de un sistema de indicadores.

Herramientas tecnológicas para la gestión de indicadores.

Superación de barreras comunes en la implementación.

Roles y responsabilidades en la gestión de indicadores.

Actividad Práctica: Creación de un plan de implementación para un grupo de indicadores, incluyendo el uso de una herramienta digital para su seguimiento.

Módulo 4

Interpretación y Análisis de Resultados

Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades para interpretar datos y tomar decisiones informadas.

Contenidos:

Métodos de análisis de datos de indicadores de calidad.

Interpretación de tendencias y variaciones en los resultados.

Herramientas estadísticas para el análisis de indicadores.

Toma de decisiones basada en resultados de indicadores.

Actividad Práctica: Análisis de un conjunto de datos reales, identificando patrones y proponiendo acciones de mejora basadas en los resultados.

Módulo 5

Evaluación y Mejora Continua de Indicadores

Aprendizaje Esperado: Evaluar la efectividad de los indicadores y proponer mejoras continuas.

Contenidos:

Criterios para evaluar la efectividad de los indicadores.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl