



IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD SEGÚN NORMA ISO 9001:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar y gestionar sistemas de calidad siguiendo la norma ISO 9001:2015. Fomentar una comprensión profunda de los principios de gestión de calidad. Preparar a los participantes para auditar y mejorar el sistema de calidad.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la norma ISO 9001:2015. Desarrollar un sistema de gestión de calidad efectivo. Identificar y mitigar riesgos en procesos de calidad. Implementar mejoras continuas en el sistema de calidad. Preparar auditorías internas y externas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Norma ISO 9001:2015

Contenidos:

Principios de gestión de calidad.

Estructura de alto nivel y anexos de la norma.

Beneficios de implementar un sistema de gestión de calidad.

Actividad práctica: Análisis de un caso de estudio sobre la implementación de ISO 9001:2015.

Módulo 2

Planificación Del Sistema De Gestión De Calidad

Contenidos:

Identificación del contexto de la organización.

Determinación de requisitos de partes interesadas.

Definición de alcance del sistema de gestión de calidad.

Establecimiento de políticas y objetivos de calidad.

Actividad práctica: Creación de un plan de calidad para una empresa ficticia.

Módulo 3

Implementación Y Operación Del Sistema De Calidad

Contenidos:

Documentación requerida y gestión de la información.

Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

Gestión de recursos y competencias.

Control de operaciones y procesos.

Actividad práctica: Desarrollo de procedimientos operativos estándar.

Módulo 4

Evaluación Y Mejora Continua Del Sistema De Calidad

Contenidos:

Auditorías internas y revisión por la dirección.

Procesos de mejora continua y acciones correctivas.

Herramientas para el análisis de datos y toma de decisiones.

Preparación para auditorías externas.

Actividad práctica: Simulación de una auditoría interna y elaboración de un informe de auditoría.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl