



IMPLEMENTACIÓN ISO 9001:2015

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para implementar y gestionar un sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001:2015, asegurando el cumplimiento de sus requisitos y mejorando la eficiencia organizacional.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de la norma ISO 9001:2015.
- Identificar los requisitos clave para la implementación de un sistema de gestión de calidad.
- Aplicar herramientas y técnicas para la mejora continua del sistema de gestión.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a ISO 9001:2015

Contenidos:

Historia y evolución de la norma ISO 9001.

Principios de gestión de calidad.

Estructura de alto nivel de ISO 9001:2015.

Importancia de la certificación.

Actividad práctica: Análisis de casos de estudio sobre implementación exitosa de ISO 9001:2015.

Módulo 2

Requisitos del Sistema de Gestión de Calidad

Contenidos:

Revisión detallada de los requisitos de ISO 9001:2015.

Análisis del contexto de la organización y partes interesadas.

Planificación y liderazgo en el sistema de gestión de calidad.

Gestión de riesgos y oportunidades.

Actividad práctica: Taller de identificación de riesgos y oportunidades en un entorno simulado.

Módulo 3

Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad

Contenidos:

Desarrollo de políticas y objetivos de calidad.

Documentación y control de documentos.

Gestión de recursos y competencia del personal.

Control de procesos y productos no conformes.

Actividad práctica: Simulación de implementación de procedimientos y control de documentos.

Módulo 4

Evaluación y Mejora Continua

Contenidos:

Monitoreo, medición, análisis y evaluación del sistema de gestión.

Auditorías internas y revisión por la dirección.

Acciones correctivas y preventivas.

Mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Actividad práctica: Realización de una auditoría interna simulada y propuestas de mejora.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl