



HERRAMIENTAS DE WHATSAPP BUSINESS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general del curso es proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para utilizar Whatsapp Business de manera efectiva en un entorno empresarial sincrónico.



Objetivos específicos

- Comprender las funcionalidades básicas de Whatsapp Business. Configurar perfiles de empresa en Whatsapp Business. Desarrollar estrategias de comunicación efectiva a través de la plataforma. Utilizar herramientas de automatización para mejorar la atención al cliente.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a Whatsapp Business
 Duración: 1 hora
 Contenidos:
 Conceptos básicos de Whatsapp Business.
 Beneficios de usar Whatsapp Business para empresas.
 Diferencias entre Whatsapp y Whatsapp Business.
 Requisitos para implementar Whatsapp Business.
 Actividad práctica: Configuración inicial de una cuenta Whatsapp Business.

Módulo 2

Configuración y Personalización
 Duración: 1.5 horas
 Contenidos:
 Creación y personalización del perfil de empresa.
 Configuración de respuestas automáticas.
 Manejo de etiquetas y organización de contactos.
 Optimización del catálogo de productos.
 Actividad práctica: Personalización del perfil y configuración de respuestas.

Módulo 3

Comunicación y Estrategias de Marketing
 Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Estrategias de comunicación efectiva.
 Segmentación de audiencia y difusión de mensajes.
 Uso de listas de difusión y grupos.
 Integración con otras herramientas de marketing.
 Actividad práctica: Diseño de una campaña de marketing usando Whatsapp Business.

Módulo 4

Atención al Cliente y Automatización
 Duración: 2 horas
 Contenidos:
 Técnicas de atención al cliente a través de Whatsapp.
 Implementación de chatbots para automatización.
 Gestión de consultas y resolución de problemas.
 Métricas y análisis de atención al cliente.
 Actividad práctica: Configuración de un chatbot para atención al cliente.

Módulo 5

Análisis y Mejora Continua
 Duración: 2 horas
 Contenidos:
 Análisis de métricas clave de Whatsapp Business.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl