



HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para utilizar herramientas de Inteligencia Artificial en la automatización y optimización de procesos, incorporando técnicas de generación de contenido, ingeniería de prompts, análisis de información e integración de herramientas digitales para mejorar la eficiencia y productividad en entornos laborales.



Objetivos específicos

- Identificar y utilizar herramientas de Inteligencia Artificial generativa para apoyar tareas administrativas, operativas y de análisis de información.
- Aplicar técnicas de ingeniería de prompts para obtener resultados precisos y útiles mediante herramientas de IA.
- Diseñar y ejecutar automatizaciones de procesos utilizando herramientas de IA e integraciones digitales, considerando criterios de eficiencia, seguridad y control de resultados.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de Inteligencia Artificial y Automatización de Procesos

Contenidos:

Conceptos fundamentales de Inteligencia Artificial, IA generativa y automatización.

Tipos de herramientas de IA y principales aplicaciones en el entorno laboral.

Identificación y análisis de procesos susceptibles de automatización.

Beneficios, limitaciones, riesgos y consideraciones éticas en el uso de IA.

Actividad Práctica: Identificación de un proceso laboral susceptible de ser optimizado mediante Inteligencia Artificial.

Módulo 2

Herramientas de Inteligencia Artificial Generativa

Contenidos:

Principales herramientas de IA generativa para texto, análisis y productividad.

Uso de asistentes de IA para creación, edición y transformación de información.

Generación y análisis de documentos, informes, correos y contenidos.

Aplicaciones de IA para productividad y apoyo a la toma de decisiones.

Actividad Práctica: Creación de contenidos y resolución de una tarea laboral utilizando herramientas de IA generativa.

Módulo 3

Ingeniería de Prompts para la Automatización

Contenidos:

Fundamentos de la ingeniería de prompts.

Estructura y componentes de un prompt efectivo.

Técnicas para mejorar precisión, contexto y calidad de las respuestas.

Diseño de prompts para tareas repetitivas y procesos empresariales.

Actividad Práctica: Diseño y optimización de prompts orientados a la automatización de tareas.

Módulo 4

Automatización de Procesos con Inteligencia Artificial

Contenidos:

Conceptos y etapas de la automatización de procesos.

Identificación de tareas repetitivas y definición de flujos de trabajo.

Uso de herramientas de automatización e integración con aplicaciones digitales.

Incorporación de IA en flujos para generación, clasificación, análisis y gestión de información.

Actividad Práctica: Diseño de un flujo automatizado para un proceso laboral.

Módulo 5

Microsoft Copilot y Herramientas de Productividad con IA

Contenidos:

Introducción a Microsoft Copilot y sus principales funcionalidades.

Uso de IA en Word, Excel, PowerPoint, Outlook y otras herramientas de productividad.

Generación, análisis y transformación de información mediante Copilot.

Aplicación de IA para optimizar tareas administrativas y de gestión.

Actividad Práctica: Automatización y optimización de tareas de productividad utilizando Microsoft Copilot.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl