HABILIDADES BLANDAS Y LIDERAZGO EFECTIVO

Impartido por: Capacitaciones GoCursos Spa

Modalidad	Reunión con Relator	Incluye
Presencial/Elearning	Costo 0	Diploma y Certificado

GO Cursos
Aumenta Tus Habilidades

Objetivo general

Desarrollar habilidades blandas y competencias de liderazgo en responsables de áreas logísticas, fortaleciendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la toma de decisiones para mejorar la coordinación y el desempeño operacional.

Objetivos específicos

- Aplicar técnicas de comunicación efectiva y escucha activa para mejorar la coordinación con los equipos de trabajo y otras áreas de la organización.
- Fortalecer las habilidades de liderazgo, motivación y delegación para gestionar equipos logísticos de manera eficiente y colaborativa.
- Utilizar estrategias de resolución de conflictos, gestión emocional y toma de decisiones para enfrentar situaciones habituales del entorno logístico.

Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.

ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.

ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido

PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1
Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales en Logística
Contenidos:
Principios de comunicación efectiva y escucha activa.
Asertividad y retroalimentación constructiva en el entorno laboral.
Coordinación entre el área logística y otras áreas de la organización.
Prevención de errores operacionales mediante una comunicación clara y oportuna.
Actividad Práctica: Análisis de un caso de comunicación deficiente en un equipo logístico y elaboración de propuestas de mejora.

Módulo 2
Liderazgo y Motivación de Equipos de Trabajo
Contenidos:
Estilos de liderazgo y su aplicación en el área logística.
Motivación, compromiso y reconocimiento del desempeño laboral.
Delegación de tareas y asignación de responsabilidades.
Desarrollo de la confianza y colaboración en los equipos de trabajo.
Actividad Práctica: Resolución de un caso de liderazgo mediante la asignación de tareas y la elaboración de estrategias de motivación para un equipo logístico.

Módulo 3
Gestión Emocional y Resolución de Conflictos
Contenidos:
Inteligencia emocional y autocontrol en situaciones de presión.
Identificación de conflictos interpersonales en el entorno logístico.
Técnicas de negociación y resolución de conflictos.
Manejo de situaciones difíciles con colaboradores y otras áreas.
Actividad Práctica: Simulación de un conflicto relacionado con retrasos, distribución de tareas o coordinación logística, aplicando técnicas de comunicación y resolución de problemas.

Módulo 4
Toma de Decisiones y Trabajo en Equipo para la Gestión Logística
Contenidos:
Toma de decisiones frente a problemas operacionales.
Organización, planificación y priorización de tareas.
Trabajo colaborativo y cumplimiento de objetivos comunes.
Adaptabilidad, responsabilidad y orientación a resultados.
Actividad Práctica: Desarrollo de un caso práctico en el que el líder de logística deba priorizar actividades, coordinar al equipo y tomar decisiones frente a una contingencia operacional.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl