GESTIÓN Y RESOLUCIÓN EN MANEJO DE CONFLICTOS LABORALES

Impartido por: Capacitaciones GoCursos Spa

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diplima y Certificado

GO Cursos
Aumenta Tus Habilidades

Objetivo general

Proporcionar a los participantes las habilidades y conocimientos necesarios para prevenir, manejar y resolver conflictos en el entorno laboral. Promover un entorno laboral armonioso mediante la implementación de técnicas de gestión de conflictos.

Objetivos específicos

- 1. Entender la naturaleza y las causas de los conflictos en el lugar de trabajo.
- 2. Adquirir habilidades para prevenir y manejar conflictos laborales.
- 3. Aprender y aplicar leyes y regulaciones laborales relacionadas con el manejo de conflictos.

Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.

ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.

ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido

PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la gestión y resolución de conflictos laborales
- Definición de conflictos laborales
- Causas de conflictos laborales
- Tipos de conflictos laborales
- Consecuencias de los conflictos laborales
- Importancia de la gestión de conflictos laborales

Módulo 2: Habilidades de comunicación en la gestión de conflictos
- Elementos de una comunicación efectiva
- Barreras de comunicación
- Técnicas de comunicación asertiva
- Escucha activa
- Feedback constructivo

Módulo 3: Técnicas de prevención de conflictos
- Identificación de potenciales conflictos
- Estrategias de prevención
- Técnicas de negociación
- Técnicas de mediación
- Resolución de conflictos a través del diálogo

Módulo 4: Técnicas de manejo y resolución de conflictos
- Técnicas de manejo de conflictos
- Pasos para resolver conflictos
- Técnicas de resolución de conflictos
- Role-playing
- Casos de estudio

Módulo 5: Leyes y regulaciones laborales
- Leyes laborales básicas
- Leyes laborales en relación con los conflictos laborales
- Procedimientos y protocolos en caso de conflictos laborales
- Derechos y deberes de los trabajadores y empleadores
- Casos de estudio

Módulo 6: Medición de conflictos laborales
- Herramientas para medir conflictos laborales
- Análisis de los resultados de la medición
- Estrategias para mejorar a partir de la medición
- Casos de estudio
- Ejercicios prácticos

Módulo 7: Casos prácticos y role-playing
- Role-playing de situaciones de conflictos laborales
- Análisis y discusión de los casos prácticos

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl