



# GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PROVEEDORES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar competencias para gestionar de manera eficiente el ciclo de relación con proveedores, aplicando criterios de selección, evaluación, seguimiento y mejora continua que permitan asegurar la calidad, oportunidad, cumplimiento y continuidad del suministro.



## Objetivos específicos

- Aplicar criterios y herramientas para la selección, homologación y evaluación de proveedores.
- Gestionar el desempeño y cumplimiento de proveedores mediante indicadores, seguimiento y control.
- Implementar acciones de mejora y estrategias de relacionamiento que contribuyan a optimizar costos, calidad, plazos y continuidad operacional.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Módulo 1

Fundamentos de la gestión de proveedores

Contenidos:

Conceptos y principios de la gestión de proveedores.

Importancia estratégica de los proveedores para la organización.

Ciclo de gestión y relación con proveedores.

Identificación y clasificación de proveedores.

Roles y responsabilidades en la gestión de proveedores.

Riesgos asociados a la dependencia y desempeño de proveedores.

Criterios de gestión y control.

Actividad Práctica: Elaboración de un mapa de proveedores y clasificación según criticidad e impacto para la organización.

### Módulo 2

Selección, homologación y evaluación de proveedores

Contenidos:

Criterios técnicos, comerciales y económicos de selección.

Proceso de búsqueda y evaluación de proveedores.

Homologación y requisitos de incorporación.

Evaluación de antecedentes y capacidades.

Matrices de evaluación y ponderación.

Evaluación de calidad, precio, plazo y servicio.

Documentación y registros de proveedores.

Actividad Práctica: Aplicación de una matriz de evaluación para seleccionar y homologar un proveedor.

### Módulo 3

Seguimiento y control del desempeño de proveedores

Contenidos:

Indicadores de desempeño de proveedores. Control de calidad y cumplimiento de entregas.

Seguimiento de órdenes de compra y compromisos.

Gestión de incumplimientos y desviaciones.

No conformidades asociadas a proveedores.

Reuniones de seguimiento y comunicación efectiva.

Registro y análisis de resultados.

Actividad Práctica: Elaboración de indicadores de desempeño y análisis de resultados de un proveedor mediante un caso práctico.

### Módulo 4

Mejora continua y gestión estratégica de proveedores

Contenidos:

Análisis de riesgos en la cadena de suministro.

Planes de acción y mejora del desempeño.

Gestión de relaciones de largo plazo.

Negociación y establecimiento de compromisos.

Desarrollo y fidelización de proveedores estratégicos.

Planes de contingencia y continuidad del suministro.

Evaluación integral y reevaluación de proveedores.

Actividad Práctica: Elaboración de un plan de mejora para un proveedor con incumplimientos, estableciendo acciones, responsables, plazos e indicadores de seguimiento.

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |