



GESTIÓN DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades en gestión de procesos y uso de indicadores de gestión para mejorar el desempeño organizacional.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de los procesos en la gestión empresarial.
- Aprender a implementar indicadores de gestión efectivos.
- Desarrollar estrategias para la mejora continua de procesos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos De La Gestión De Procesos

Contenidos:

Definición y tipos de procesos empresariales.

Importancia de la gestión de procesos.

Ciclo de vida de los procesos.

Actividad práctica: Análisis de un proceso real para identificar oportunidades de mejora.

Módulo 2

Diseño E Implementación De Indicadores De Gestión

Contenidos:

Concepto y tipos de indicadores de gestión.

Metodología para el diseño de indicadores.

Uso de indicadores para la toma de decisiones.

Actividad práctica: Desarrollo de indicadores para un departamento específico de la empresa.

Módulo 3

Herramientas Digitales Para La Gestión De Procesos

Contenidos:

Principales herramientas digitales para la gestión de procesos.

Integración de herramientas con indicadores de gestión.

Evaluación de herramientas según necesidades organizacionales.

Actividad práctica: Simulación del uso de una herramienta digital en un proceso empresarial.

Módulo 4

Evaluación Y Mejora Continua De Procesos

Contenidos:

Metodologías de evaluación de procesos.

Técnicas de mejora continua.

Roles y responsabilidades en la mejora de procesos.

Actividad práctica: Planificación de un proyecto de mejora continua basado en casos reales.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl