



# FUNDAMENTOS DE **HABILIDADES BLANDAS**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Aplicar técnicas para el desarrollo de habilidades para el logro de la eficiencia laboral



## Objetivos específicos

- 1. Inteligencia aplicada al capital humano
- 2. Hemisferios de nuestro cerebro
- 3. Tipos de inteligencia



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Módulo 1: Cómo funciona nuestra mente

- Inteligencia aplicada al capital humano
- Hemisferios de nuestro cerebro
- Tipos de inteligencia
- Estilos de aprendizaje
- Cuadrantes cerebrales
- Tipos de personalidad
- Racionales v/s emocionales

### Módulo 2: Ontología del lenguaje

- Actos lingüísticos básicos
- Afirmaciones, declaraciones y juicios
- Peticiones, ofertas y promesas
- Saber escuchar
- Acción humana y lenguaje
- Emociones y estados de ánimo
- Ámbitos constitutivos de las personas: lenguaje, corporalidad y emocionalidad
- Componentes de las competencias
- Alcances de la PNL como herramienta de innovación, comunicación, comportamiento y aprendizaje
- Canales de percepción

### Módulo 3: Motivación del personal

- Autoconfianza
- Entusiasmo, persistencia y resistencia
- Estrategias de motivación

- Gestión del cambio
- Fases, enemigos y metodologías de aprendizaje
- Casos de no cambio

### Módulo 4: Habilidades sociales

- Empatía, capacidad de servicio, cooperación, persuasión y liderazgo
- Servicio al cliente
- Inteligencia interpersonal
- Trabajo en equipo
- Colaborar y generar confianza en el equipo
- Resolver conflictos en el equipo

### Módulo 5: Comunicación efectiva

- Comunicar con lenguaje no verbal
- Asertividad
- Elementos que intervienen en la calidad de un mensaje: emisor, mensaje, receptor
- Escucha activa
- Autoconocimiento y gestión de sí mismo
- Efectividad personal

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |