



DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades blandas en el personal del establecimiento educativo, fortaleciendo la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la inteligencia emocional y la resolución de conflictos para favorecer un ambiente laboral colaborativo y una convivencia escolar positiva.



Objetivos específicos

- Aplicar técnicas de comunicación efectiva y asertiva para fortalecer las relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad educativa.
- Desarrollar habilidades de trabajo en equipo, empatía e inteligencia emocional que contribuyan a mejorar la colaboración y el clima laboral en el establecimiento educativo.
- Aplicar estrategias de prevención y resolución de conflictos mediante el diálogo, la negociación y el respeto mutuo, favoreciendo una convivencia escolar positiva.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Comunicación efectiva y asertiva en el contexto educativo

Contenidos:

Importancia de la comunicación efectiva en el entorno escolar.

Escucha activa y comunicación verbal y no verbal.

Comunicación asertiva y expresión respetuosa de opiniones.

Barreras de la comunicación y prevención de malentendidos.

Comunicación efectiva entre colegas, estudiantes, apoderados y equipos directivos.

Actividad Práctica: Simulación de situaciones comunicacionales habituales en el establecimiento, aplicando escucha activa y técnicas de comunicación asertiva.

Módulo 2

Trabajo en equipo y relaciones interpersonales

Contenidos:

Importancia del trabajo colaborativo en la comunidad educativa.

Roles, responsabilidades y coordinación entre los integrantes del establecimiento.

Confianza, respeto mutuo y cooperación.

Manejo de diferencias de opinión y construcción de acuerdos.

Estrategias para fortalecer las relaciones interpersonales y el clima laboral.

Actividad Práctica: Resolución grupal de un caso relacionado con la coordinación entre funcionarios del establecimiento, identificando dificultades y proponiendo acuerdos de mejora.

Módulo 3

Inteligencia emocional y manejo del estrés

Contenidos:

Reconocimiento y comprensión de las emociones propias y de los demás.

Empatía y respeto por la diversidad de opiniones y necesidades.

Autocontrol y regulación emocional ante situaciones complejas.

Manejo de la frustración y del estrés en el entorno educativo.

Estrategias para mantener relaciones laborales saludables y responder adecuadamente ante situaciones de presión.

Actividad Práctica: Análisis de situaciones de estrés propias del contexto escolar y aplicación de estrategias de regulación emocional y respuesta empática.

Módulo 4

Resolución de conflictos y convivencia positiva

Contenidos:

Identificación de causas frecuentes de conflictos en el entorno escolar.

Técnicas de diálogo, negociación y resolución colaborativa de problemas.

Prevención y manejo de desacuerdos entre compañeros de trabajo.

Estrategias de comunicación y buen trato con estudiantes y apoderados.

Respeto, inclusión y compromiso con una convivencia escolar positiva.

Actividad Práctica: Análisis y dramatización de casos de conflictos escolares, aplicando herramientas de comunicación, empatía y búsqueda de soluciones consensuadas.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl