



CURSO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN ESCOLAR

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Conocer el ámbito social donde se desarrollan las personas y su entorno, comprendiendo la forma de comunicarse de éstas en la dinámica actual de la sociedad. Conocer y manejar contenidos en relación a la causa, desarrollo y posibles soluciones de los conflictos que se presentan en la población escolar. Promover la instalación de la mediación escolar en el establecimiento educacional en el que trabaja, como una técnica alternativa para la resolución pacífica de conflictos y como herramienta para la promoción de una buena convivencia.



Objetivos específicos

- Promover la instalación de la mediación escolar en el establecimiento educacional en el que trabaja. Comprender los procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas. Desarrollar habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la mediación escolar: Orígenes de la mediación escolar. Orientaciones de mediación. La mediación como técnica.

Módulo 2: El individuo en sociedad y la comunicación: Conceptos asociados a las ciencias sociales. Procesos colectivos y la influencia que tienen sobre las personas. Procesos psicológicos implicados en la toma de decisiones. Definición de comunicación. Proceso comunicacional. Escucha activa.

Módulo 3: Teoría del conflicto: Cambio, emoción, motivación y conflicto. Conflicto y transformación positiva del conflicto. Formas y alternativas de resolución de conflicto.

Módulo 4: Mediación de conflictos escolares: La mediación como técnica. Perfil del mediador, habilidades y destrezas. Principios del proceso de mediación. Técnicas y herramientas adecuadas para la gestión y resolución pacífica de conflictos escolares. Habilidades necesarias para conducir eficazmente el proceso de mediación.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl