



# CURSO HERRAMIENTAS DE SAP QUALITY MANAGEMENT (QM)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Proporcionar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender, configurar y utilizar de manera efectiva el módulo SAP Quality Management (QM), capacitándolos para gestionar y mejorar los procesos de calidad dentro de una organización, integrando las mejores prácticas de gestión de calidad con la funcionalidad avanzada de SAP QM, y así contribuir al aumento de la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la competitividad empresarial.



## Objetivos específicos

- Comprender los conceptos fundamentales de SAP Quality Management (QM) y su importancia en la gestión empresarial.
- Configurar adecuadamente el sistema SAP QM para adaptarlo a las necesidades específicas de la organización.
- Utilizar las herramientas de SAP QM para planificar, ejecutar y gestionar eficientemente las actividades de control de calidad.
- Integrar el módulo SAP QM con otros procesos empresariales para garantizar una gestión de calidad coherente y efectiva en toda la cadena de suministro.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

- Introducción a SAP QM
- Conceptos básicos de gestión de calidad.
- Importancia de SAP QM en la gestión empresarial.
- Historia y evolución de SAP QM.
- Configuración básica de SAP QM
- Configuración del sistema.
- Definición de áreas de inspección.
- Configuración de códigos de inspección y catálogos de códigos.
- Definición de los tipos de inspección.
- Planificación de la calidad
- Creación de planes de inspección.
- Definición de características de inspección.
- Programación de inspecciones.
- Ejecución de inspecciones
- Registro de resultados de inspección.
- Gestión de lotes.
- Procesamiento de datos de inspección.
- Acciones correctivas y preventivas (CAPA)
- Gestión de no conformidades.
- Acciones correctivas y preventivas.
- Seguimiento y cierre de acciones.
- Gestión de auditorías
- Planificación y programación de auditorías.

Ejecución de auditorías.  
Seguimiento de hallazgos y acciones resultantes de auditorías.

### **Integración con otros módulos SAP**

Integración con SAP Materials Management (MM).  
Integración con SAP Production Planning (PP).  
Integración con SAP Sales and Distribution (SD).  
Informes y análisis  
Creación de informes de calidad.  
Análisis de datos de inspección.  
Uso de herramientas de análisis en SAP QM.  
Casos prácticos y ejercicios  
Resolución de casos prácticos.  
Ejercicios para reforzar el aprendizaje.  
Simulación de situaciones reales de gestión de calidad.  
Actualizaciones y tendencias  
Novedades y actualizaciones recientes en SAP QM.  
Tendencias en gestión de calidad y su impacto en SAP QM.

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl