



CURSO DE OPERADOR DE BODEGA Y RETAIL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en las competencias necesarias para operar eficientemente en bodegas y retail.



Objetivos específicos

- Comprender las funciones y responsabilidades de un operador de bodega.
- Adquirir habilidades en la gestión de inventarios y logística.
- Aplicar técnicas de seguridad y prevención de riesgos en el trabajo.
- Manejar herramientas tecnológicas utilizadas en el sector retail.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción al Sector de Bodega y Retail
Aprendizaje Esperado: Conocer el entorno y la importancia del sector retail.

Contenidos:

Historia del retail y su evolución.
Diferencias entre bodega y retail.
Roles y funciones de un operador de bodega.
Impacto del retail en la economía global.
Actividad Práctica: Realizar un análisis de caso sobre la evolución de una empresa retail destacada, identificando cambios en sus operaciones de bodega.

Módulo 2

Gestión de Inventarios
Aprendizaje Esperado: Desarrollar habilidades en la gestión eficiente de inventarios.

Contenidos:

Tipos de inventarios y sus características.
Métodos de control y registro de inventarios.
Técnicas de rotación de productos.
Causas y consecuencias de los errores en inventarios.
Actividad Práctica: Implementar un sistema de control de inventarios en un entorno simulado, utilizando software específico.

Módulo 3

Logística y Distribución
Aprendizaje Esperado: Comprender los procesos logísticos en el sector retail.
Contenidos:
Definición y objetivos de la logística.

Cadenas de suministro y su importancia.
Métodos de distribución y transporte.
Optimización de rutas de entrega.
Actividad Práctica: Diseñar una ruta de distribución eficiente para un conjunto de productos, considerando variables como tiempo y costo.

Módulo 4

Tecnologías en Bodega y Retail
Aprendizaje Esperado: Manejar herramientas tecnológicas aplicadas al retail.
Contenidos:
Sistemas de gestión de almacenes (WMS).
Uso de códigos de barras y RFID.
Software de punto de venta (POS).
Tendencias tecnológicas en el sector retail.
Actividad Práctica: Simular el uso de un sistema WMS en un entorno controlado para gestionar productos.

Módulo 5

Atención al Cliente en Retail
Aprendizaje Esperado: Mejorar la experiencia del cliente en el entorno retail.
Contenidos:
Principios de atención al cliente.
Manejo de quejas y reclamos.
Importancia del servicio al cliente en retail.
Técnicas de fidelización de clientes.
Actividad Práctica: Desarrollar un plan de mejora para el servicio al cliente en una tienda simulada, enfocándose en la resolución de quejas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl