



CURSO DE HABILIDADES RELACIONALES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades interpersonales efectivas para mejorar la comunicación y colaboración en entornos profesionales.



Objetivos específicos

- Mejorar la comunicación verbal y no verbal. Fomentar la empatía y la escucha activa. Promover la resolución de conflictos de manera constructiva.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Comunicación Efectiva

Contenidos:

Principios básicos de la comunicación interpersonal.

Importancia del lenguaje no verbal.

Barreras comunes en la comunicación.

Actividad práctica: Role-play para practicar habilidades de escucha activa.

Módulo 2

Empatía y Escucha Activa

Contenidos:

Definición y componentes de la empatía.

Técnicas de escucha activa.

Cómo la empatía mejora las relaciones laborales.

Actividad práctica: Ejercicios de escucha activa en parejas.

Módulo 3

Resolución de Conflictos

Contenidos:

Tipos de conflictos en el entorno laboral.

Estrategias para la resolución efectiva de conflictos.

El papel de la mediación en la resolución de conflictos.

Actividad práctica: Simulación de un conflicto laboral y su resolución.

Módulo 4

Colaboración en Equipos

Contenidos:

Características de un equipo de trabajo efectivo.

Dinámicas de grupo para mejorar la cohesión.

Herramientas para la colaboración en equipos.

Actividad práctica: Dinámica de grupo para fomentar la colaboración.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl