



CURSO DE AUDITOR INTERNO - NCH2728

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar las competencias necesarias para planificar, ejecutar, documentar e informar auditorías internas del Sistema de Gestión de Calidad para Organismos Técnicos de Capacitación, conforme a los requisitos de la Norma NCh 2728, aplicando los principios de auditoría para contribuir a la mejora continua del sistema de gestión.



Objetivos específicos

- Comprender los requisitos y estructura de la Norma NCh 2728 y su aplicación en los Organismos Técnicos de Capacitación.
- Aplicar las etapas, técnicas y herramientas para la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías internas.
- Elaborar hallazgos, informes de auditoría y planes de acciones correctivas orientados a la mejora continua.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos De La Norma NCh 2728 Y Auditoría Interna

Contenidos:

Objetivos, alcance y estructura de la Norma NCh 2728.

Principios de gestión de la calidad aplicados a los OTEC.

Conceptos fundamentales de auditoría interna y tipos de auditoría.

Roles, responsabilidades y competencias del auditor interno.

Actividad Práctica: Análisis de los requisitos de la Norma NCh 2728 mediante el estudio de un caso práctico.

Módulo 2

Planificación Y Preparación De Auditorías Internas

Contenidos:

Programa anual de auditorías internas.

Planificación de la auditoría y definición del alcance.

Elaboración de listas de verificación basadas en la Norma NCh 2728.

Preparación de evidencias, documentos y criterios de auditoría.

Actividad Práctica: Elaboración de un plan de auditoría y una lista de verificación para un proceso de un OTEC.

Módulo 3

Ejecución De La Auditoría Interna

Contenidos:

Desarrollo de reuniones de apertura y cierre.

Técnicas para la recopilación de evidencias objetivas.

Identificación de conformidades, no conformidades y oportunidades de mejora. Registro de hallazgos y comunicación efectiva durante la auditoría.

Actividad Práctica: Simulación de una auditoría interna aplicando entrevistas, revisión documental y levantamiento de hallazgos.

Módulo 4

Informe De Auditoría Y Mejora Continua

Contenidos:

Elaboración del informe de auditoría interna.

Clasificación y tratamiento de no conformidades.

Acciones correctivas, seguimiento y verificación de eficacia.

Contribución de la auditoría interna a la mejora continua del sistema de gestión.

Actividad Práctica: Elaboración de un informe de auditoría con hallazgos, no conformidades y plan de acciones correctivas.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl