



COMUNICACIÓN EFECTIVA, HUMANIZACIÓN DEL TRATO Y PROTECCIÓN DEL CUIDADO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado.





Objetivo general

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y humanización del trato en el contexto del cuidado, combinando teoría y práctica en una modalidad mixta de aprendizaje.



Objetivos específicos

- Mejorar la capacidad de escucha activa y empatía en el entorno profesional.
- Fomentar el respeto y la dignidad en la interacción con los demás.
- Identificar y aplicar estrategias de comunicación eficaz en situaciones de cuidado.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Comunicación Afectiva y Conexión con la Diada de Cuidado

Contenidos:

Principios de la comunicación efectiva en la atención domiciliaria.

Escucha activa, empatía y comunicación verbal y no verbal.

Atención centrada en la persona y fortalecimiento del vínculo con la diada de cuidado.

Estrategias para generar confianza y relaciones respetuosas con personas usuarias y sus familias.

Rol y responsabilidades de la asistente de cuidado.

Límites profesionales y establecimiento de relaciones saludables.

Registro, comunicación y derivación de situaciones que exceden las competencias del cargo.

Ética profesional, confidencialidad y protección de la persona usuaria.

Módulo 2

Manejo de Emociones y Humanización del Trato

Contenidos:

Reconocimiento y gestión de las emociones en el trabajo de cuidado.

Impacto emocional del cuidado y prevención del desgaste laboral.

Estrategias de autocuidado y bienestar laboral.

Humanización del trato, buen trato y enfoque de derechos en la atención domiciliaria.

Módulo 3

Límites Profesionales y Protección del Cuidado

Contenidos:

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl