



CLIMA LABORAL Y RELACIONES INTERPERSONALES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades para identificar, evaluar y mejorar el clima laboral en organizaciones.



Objetivos específicos

- Comprender los conceptos fundamentales relacionados con el clima laboral.
- Analizar las herramientas de diagnóstico del clima organizacional.
- Diseñar estrategias efectivas para mejorar el ambiente de trabajo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Clima Laboral

Aprendizaje Esperado: Comprender los factores que influyen en el clima laboral y bienestar organizacional.

Contenidos:

Concepto de clima laboral y su importancia para el funcionamiento de los equipos.
Factores organizacionales que influyen en satisfacción, motivación y desempeño laboral.
Percepción de trabajadores sobre relaciones, comunicación y condiciones del entorno laboral.
Diferencias entre clima laboral, cultura organizacional y satisfacción de los colaboradores.

Actividad Práctica: Analizar situaciones laborales cotidianas para identificar factores positivos y negativos del clima organizacional. Los participantes reconocerán oportunidades de mejora mediante ejemplos simples relacionados con su realidad laboral.

Módulo 2

Comunicación Y Relaciones Interpersonales

Aprendizaje Esperado: Aplicar estrategias de comunicación efectiva para fortalecer relaciones laborales colaborativas y respetuosas.

Contenidos:

Elementos de comunicación efectiva dentro de equipos y organizaciones.
Escucha activa y comunicación asertiva para prevenir conflictos laborales.
Importancia del respeto, confianza y empatía en las relaciones laborales.
Barreras comunicacionales y estrategias para mejorar la interacción entre colaboradores.
Actividad Práctica: Realizar ejercicios breves de comunicación asertiva mediante situaciones habituales del entorno laboral. Los participantes practicarán escucha activa, formulación de mensajes y respuestas orientadas a mejorar las relaciones interpersonales.

Módulo 3

Manejo De Conflictos Y Trabajo En Equipo

Aprendizaje Esperado: Reconocer estrategias para abordar conflictos y fortalecer la colaboración entre integrantes del equipo.

Contenidos:

Principales causas de conflictos y dificultades dentro de los equipos laborales.
Estrategias de prevención y resolución constructiva de conflictos interpersonales.
Roles, responsabilidades y colaboración efectiva para alcanzar objetivos comunes.
Importancia del reconocimiento y valoración de los aportes individuales.
Actividad Práctica: Resolver en grupos un caso práctico sobre un conflicto laboral frecuente. Los participantes identificarán causas, propondrán alternativas de solución y acordarán acciones concretas para favorecer el trabajo colaborativo.

Módulo 4

Estrategias Para Mejorar El Clima Laboral

Aprendizaje Esperado: Proponer acciones concretas para fortalecer un clima laboral positivo y saludable.

Contenidos:

Identificación de oportunidades de mejora dentro del ambiente laboral.
Reconocimiento, motivación y participación como herramientas de compromiso organizacional.
Acciones para fortalecer confianza, colaboración y sentido de pertenencia.
Elaboración de compromisos individuales y colectivos para mejorar el clima laboral.
Actividad Práctica: Elaborar un plan sencillo de mejora del clima laboral aplicable al propio equipo de trabajo. Cada participante definirá acciones concretas, responsables y compromisos que puedan implementarse posteriormente en su entorno laboral.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl