AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

Impartido por: Capacitaciones GoCursos Spa

Modalidad	Reunión con Relator	Incluye
Presencial/Elearning	Costo 0	Diploma y Certificado

GO Cursos
Aumenta Tus Habilidades

Objetivo general

Desarrollar las habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías internas efectivas en sistemas de gestión de calidad ISO 9001 2015.

Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Identificar los roles y responsabilidades de un auditor interno.
- Desarrollar habilidades de auditoría y comunicación efectiva.
- Aplicar técnicas de auditoría para identificar no conformidades y oportunidades de mejora.

Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.

ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.

ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido

PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1
Introducción A La Norma ISO 9001:2015
Contenidos:
Historia y evolución de la norma ISO 9001.
Principios de gestión de calidad.
Estructura de alto nivel (HLS).
Beneficios de la implementación de ISO 9001 en laboratorios.
Actividad práctica: Discusión en grupo sobre la importancia de la calidad en laboratorios químicos.

Módulo 2
Requisitos De La Norma ISO 9001:2015
Contenidos:
Contexto de la organización.
Liderazgo y compromiso.
Planificación del sistema de gestión de calidad.
Soporte y operación.
Actividad práctica: Caso de estudio sobre el contexto de una organización ficticia.

Módulo 3
Planificación De La Auditoría Interna
Contenidos:
Objetivos y alcance de la auditoría.
Elaboración del programa de auditoría.
Preparación de listas de verificación.
Selección de auditores.
Actividad práctica: Creación de un programa de auditoría para un laboratorio químico.

Módulo 4
Ejecución De La Auditoría Interna
Contenidos:
Reunión de apertura.
Técnicas de entrevista.
Observación y muestreo.
Recolección de evidencias.
Actividad práctica: Role-play de una entrevista de auditoría.

Módulo 5
Informe De La Auditoría
Contenidos:
Documentación de hallazgos.
Redacción del informe de auditoría.
Clasificación de no conformidades.
Presentación del informe a la dirección.
Actividad práctica: Elaboración de un informe de auditoría con base en un caso práctico.

Módulo 6
Acciones Correctivas Y De Mejora
Contenidos:
Identificación de causas raíz.
Desarrollo de acciones correctivas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl