



AUDITOR INTERNO EN SISTEMA DE **GESTIÓN DE CALIDAD ISO** **9001:2015**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para planificar, ejecutar, informar y realizar seguimiento a auditorías internas de calidad bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2015, aplicando principios de auditoría y técnicas de evaluación orientadas a la mejora continua de los procesos organizacionales.



Objetivos específicos

- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y su aplicación en los procesos organizacionales.
- Aplicar técnicas de auditoría interna para evaluar la conformidad y eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Elaborar informes de auditoría y realizar seguimiento a hallazgos, no conformidades y acciones correctivas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad e ISO 9001:2015

Contenidos:

Principios de gestión de calidad.

Estructura de alto nivel de las normas ISO.

Enfoque basado en procesos.

Contexto de la organización y partes interesadas.

Beneficios de la implementación de ISO 9001:2015.

Actividad Práctica: Identificación de procesos y análisis de contexto organizacional.

Módulo 2

Interpretación de los Requisitos de ISO 9001:2015

Contenidos:

Liderazgo y compromiso.

Planificación y gestión de riesgos.

Apoyo y gestión documental.

Operación y control de procesos.

Evaluación del desempeño y mejora continua.

Actividad Práctica: Análisis e interpretación de cláusulas de la norma ISO 9001:2015.

Módulo 3

Fundamentos de Auditoría Interna

Contenidos:

Conceptos y tipos de auditoría.

Principios de auditoría según ISO 19011.

Competencias y responsabilidades del auditor interno.

Gestión del programa de auditoría.

Planificación y preparación de auditorías.

Actividad Práctica: Elaboración de un plan de auditoría interna.

Módulo 4

Ejecución de Auditorías Internas

Contenidos:

Técnicas de recopilación de evidencias.

Entrevistas y observación de procesos.

Identificación de hallazgos y no

conformidades.

Redacción de observaciones y evidencias objetivas.

Reunión de cierre de auditoría.

Actividad Práctica: Simulación de auditoría interna y levantamiento de hallazgos.

Módulo 5

Informe de Auditoría y Seguimiento

Contenidos:

Estructura y redacción de informes.

Clasificación de hallazgos.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl