



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: FUNDAMENTOS Y BUENAS PRÁCTICAS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proveer conocimientos fundamentales y prácticas efectivas para asegurar la calidad en procesos organizacionales.



Objetivos específicos

- Comprender los principios básicos del aseguramiento de la calidad.
- Analizar diferentes modelos y estándares de calidad.
- Implementar buenas prácticas en procesos de calidad.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción al Aseguramiento de la Calidad
Aprendizaje Esperado: Identificar los conceptos básicos y la importancia del aseguramiento de calidad.

Contenidos:

Definición y evolución del aseguramiento de la calidad

Importancia del aseguramiento de la calidad en organizaciones

Diferencias entre control y aseguramiento de calidad

Principales beneficios del aseguramiento de la calidad

Actividad Práctica: Realizar un análisis de un caso de estudio sobre la implementación de calidad en una empresa, identificando los beneficios logrados.

Módulo 2

Modelos y Estándares de Calidad

Aprendizaje Esperado: Reconocer los principales modelos y estándares de calidad aplicables en la industria.

Contenidos:

ISO 9001: Principios y estructura

Modelo EFQM: Excelencia empresarial

Lean Six Sigma: Mejora continua y reducción de desperdicios

Comparativa entre diferentes estándares de calidad

Actividad Práctica: Participar en una discusión en línea sobre la implementación de ISO 9001 y EFQM en diferentes sectores, compartiendo experiencias y desafíos.

Módulo 3

Herramientas para el Aseguramiento de la Calidad

Aprendizaje Esperado: Aplicar herramientas básicas para la gestión y aseguramiento de la calidad.

Contenidos:

Diagrama de Ishikawa: Identificación de causas

Diagrama de Pareto: Priorización de problemas

Control de calidad estadístico básico

Uso de listas de verificación en procesos

Actividad Práctica: Desarrollar un diagrama de Ishikawa para un problema de calidad específico en un entorno simulado, discutiendo sus resultados en grupo.

Módulo 4

Buenas Prácticas en Procesos de Calidad

Aprendizaje Esperado: Implementar buenas prácticas para mejorar la calidad de los productos o servicios.

Contenidos:

Gestión de la calidad total (TQM)

Ciclo PDCA: Planificar, Hacer, Verificar, Actuar

Gestión de riesgos en calidad

Mejora continua en procesos

Actividad Práctica: Diseñar un ciclo PDCA para un proceso de mejora continua y compartir los resultados en un foro de discusión en línea.

Módulo 5

Evaluación y Auditoría de Calidad

Aprendizaje Esperado: Realizar auditorías internas para evaluar el cumplimiento de estándares de calidad.

Contenidos:

Tipos de auditorías de calidad

Planificación y ejecución de auditorías

Informe de auditoría: preparación y presentación

Seguimiento de acciones correctivas

Actividad Práctica: Realizar una simulación de auditoría interna en línea, elaborando un informe con hallazgos y recomendaciones.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl