



# ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (RCA)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar competencias para identificar, analizar y determinar las causas raíz de problemas, fallas y no conformidades mediante metodologías estructuradas de RCA, orientadas a la implementación de acciones correctivas eficaces y a la prevención de recurrencias.



## Objetivos específicos

- Identificar y definir correctamente problemas, síntomas, causas y causas raíz dentro de los procesos organizacionales.
- Aplicar herramientas de análisis como 5 Porqués, Ishikawa y Pareto para investigar y priorizar las causas de problemas.
- Diseñar planes de acciones correctivas y verificar su eficacia para evitar la recurrencia de las causas identificadas.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Módulo 1

Fundamentos del Análisis de Causa Raíz (RCA)

Contenidos:

Conceptos fundamentales del Análisis de Causa Raíz y su importancia en la mejora continua.

Diferencia entre problema, síntoma, causa inmediata y causa raíz.

Identificación y definición correcta del problema.

Tipos de problemas, fallas, incidentes y no conformidades.

Etapas generales de un proceso de RCA.

Actividad Práctica: Identificación y definición de un problema real, diferenciando síntomas, causas y causa raíz.

### Módulo 2

Recopilación de Información y Análisis del Problema

Contenidos:

Levantamiento y recopilación de antecedentes.

Análisis de evidencias y datos asociados al problema.

Descripción del problema mediante hechos verificables.

Identificación de condiciones y factores asociados.

Priorización de problemas según impacto, frecuencia y criticidad.

Actividad Práctica: Análisis de un caso para recopilar antecedentes y estructurar correctamente el problema.

### Módulo 3

Técnica de los 5 Porqués

Contenidos:

Fundamentos y metodología de los 5 Porqués.

Formulación correcta de preguntas y respuestas.

Profundización progresiva hasta determinar la causa raíz.

Errores frecuentes en la aplicación de la metodología.

Identificación de causas accionables y verificables.

Actividad Práctica: Aplicación de los 5 Porqués a un problema operativo, de calidad o seguridad.

### Módulo 4

Diagrama de Ishikawa y Análisis de Causas

Contenidos:

Fundamentos del diagrama de Ishikawa o causa-efecto.

Identificación y clasificación de causas potenciales.

Aplicación de las categorías Mano de Obra, Método, Máquina, Material, Medición y Medio Ambiente.

Análisis grupal y validación de causas.

Relación entre Ishikawa y 5 Porqués para profundizar el análisis.

Actividad Práctica: Construcción de un diagrama de Ishikawa a partir de un problema real y selección de las causas prioritarias.

### Módulo 5

Análisis de Pareto y Priorización de Causas

Contenidos:

Fundamentos del principio de Pareto.

Construcción e interpretación del diagrama de Pareto.

Clasificación de causas según frecuencia, impacto o criticidad.

Priorización de las causas que requieren intervención.

Uso combinado de Pareto, Ishikawa y 5 Porqués.

Actividad Práctica: Elaboración de un análisis de Pareto para determinar las causas de mayor impacto en un proceso.

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |